



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калининградской
области
«Центральная городская клиническая больница»

Инструкция по идентификации личности взрослого пациента в стационаре ЦГКБ



СОДЕРЖАНИЕ

Идентификация личности взрослого пациента в приемном отделении	3
Особенности идентификации личности пациента, не владеющего русским языком	6
Особенности идентификации пациентов, не способных к коммуникации (пациенты с когнитивными нарушениями)	6
Идентификация личности пациента при поступлении в отделение	7
Идентификация личности пациента при проведении медицинских манипуляций	8



Идентификация личности взрослого пациента в приемном отделении

В приемном отделении сотрудник ЦГКБ просит предъявить документы, удостоверяющие личность пациента:

1. для граждан РФ: паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт гражданина РФ, дипломатический паспорт гражданина РФ, служебный паспорт РФ, свидетельство на возвращение в РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ, удостоверение личности военнослужащего РФ, военный билет, водительское удостоверение и др.;

2. для иностранного гражданина и лиц без гражданства: паспорт иностранного гражданина с переводом, временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ, удостоверение беженца, свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ, разрешение на временное проживание, вид на жительство.

Вариант 1. Пациент или сопровождающие лица предъявляют документ, удостоверяющий личность пациента.

Сотрудник приемного отделения сличает фотографию на представленном документе с личностью пациента.

Вариант 1.1. Если фотография соответствует личности пациента, сотрудник приемного отделения оформляет медицинскую документацию по документу, удостоверяющему личность пациента.

Вариант 1.2. Если фотография не соответствует личности пациента, пациента следует считать неидентифицированным, дальнейшие действия изложены в Варианте 2.



Вариант 2. Пациент или сопровождающие лица не предъявляют документ, удостоверяющий личность пациента.

Сотрудник приемного отделения просит пациента и/или сопровождающих лиц назвать фамилию, имя, отчество, полную дату рождения пациента.

Вариант 2.1. Пациент и/или сопровождающие лица называют фамилию, имя, отчество, полную дату рождения пациента.

1. Сотрудник приемного отделения:

1.1. находит пациента в медицинской информационной системе «БАРС. Здравоохранение»;

1.2. во вкладке «Соц. статус/особый случай» - «Особый случай» выбирает категорию «Ез Не предоставлен Документ подтверждающий личность»;

1.3. на титульном листе карты стационарного больного в поле «Фамилия, имя, отчество» делает отметку «со слов пациента», «со слов сопровождающего лица», «со слов врача скорой помощи» и т. Д.;

1.4. в первичном осмотре врач приемного отделения указывает, что документ, удостоверяющий личность, не представлен.

2. Лечащий врач запрашивает документы, удостоверяющие личность у пациента и/или родственников пациента:

2.1. при предоставлении документа, удостоверяющего личность, информация сверяется с той, что указана в карте стационарного больного. При несовпадении медицинские документы исправляются в соответствии с документом, удостоверяющим личность.

2.2. При непредоставлении документа, удостоверяющего личность, на момент выписки пациента в выписном (переводном)



эпикризе указывается информация, что документ, удостоверяющий личность, не представлен.

Вариант 2.2. Пациент и/или сопровождающие лица не могут назвать фамилию, имя, отчество, полную дату рождения пациента.

1. Сотрудник приемного отделения:

1.1. ставит в известность заведующего приемным отделением или ответственного дежурного врача о поступлении неидентифицированного пациента.

1.2. заполняет медицинскую документацию пациента как неизвестного, указывая в строке Ф.И.О. «Неизвестный».

2. Заведующий приемным отделением или ответственный дежурный врач:

2.1. по телефону 112 передает в отдел МВД следующую информацию по пациенту:

- пол,
- возраст (примерный),
- дата, время поступления пациента;
- адрес, с которого был доставлен пациент (при наличии таких сведений);
- характер имеющегося состояния, возможные его причины,
- дополнительную информацию по запросу сотрудника МВД.

2.2. вносит информацию о поступлении неидентифицированного пациента и передаче сведений в отдел МВД в журнал регистрации информирования органов внутренних дел; ответственный дежурный врач дублирует информацию в журнал ответственного дежурного врача о приеме и сдаче дежурства.



3. Если в течение трех суток личность пациента не установлена, лечащий врач по телефону 112 вызывает сотрудников полиции для установления личности неидентифицированного пациента.

4. При появлении данных о личности пациента вносится коррекция во все медицинские документы.

Особенности идентификации личности пациента, не владеющего русским языком

При наличии сопровождающего, владеющего русским языком, общение с пациентом осуществляется через сопровождающего.

При отсутствии переводчика медицинскому персоналу следует воспользоваться любой программой-переводчиком (например, google-переводчик).

При поступлении пациента, не владеющего русским языком, необходимо в карту стационарного больного приложить копию документа, удостоверяющего личность (страницы с фотографией). При проведении любой медицинской манипуляции необходимо сверять фото из документа, удостоверяющего личность, с личностью пациента.

Особенности идентификации пациентов, не способных к коммуникации (пациенты с когнитивными нарушениями)

При поступлении пациентов, не способных к коммуникации, необходимо в карту стационарного больного приложить копию документа, удостоверяющего личность (страницы с фотографией).

При проведении любой медицинской манипуляции необходимо сверять фото из документа, удостоверяющего личность, с личностью пациента.



Идентификация личности пациента при поступлении в отделение

1. При поступлении пациента в отделение медицинская сестра сверяет данные карты стационарного больного с ответом пациента на вопрос о его фамилии, имени, отчестве и дате рождения.

Вопросы, которые надо задавать пациенту: «Назовите полностью Ваше имя и дату рождения», «Представьтесь, пожалуйста, полностью и назовите дату своего рождения», «Скажите мне свое имя и дату рождения».

Нельзя просить пациента подтвердить имя («Вы Сумкина Ирина Витальевна?»).

2. Медицинская сестра проверяет наличие в отделении пациента с такой же фамилией. При выявлении однофамильцев делает отметку «однофамильцы» на титульном листе карты стационарного больного (поле «Фамилия, имя, отчество»), листе назначения.

3. При передаче смены необходимо акцентировать внимание на наличие в отделении пациентов однофамильцев, пациентов, не способных к коммуникации (с когнитивными нарушениями), не владеющих русским языком.



Идентификация личности пациента при проведении медицинских манипуляций

Медицинский персонал перед проведением любого медицинского вмешательства, диагностического исследования, лечебной процедуры, в том на территории других отделений, сверяет данные карты стационарного пациента или другого медицинского документа с ответом пациента на вопрос о его фамилии, имени, отчестве и дате рождения.

Медицинская манипуляция проводится при полном совпадении идентифицирующих данных.

Таблетированные формы лекарственных средств раздаются в таблетницах (одноразовых упаковках), подписанных печатными буквами с использованием идентификаторов личности (ФИО полностью, дата рождения).

Упаковки с инфузионными средами, шприцами должны быть подписаны с использованием идентификаторов личности (ФИО полностью, дата рождения).

Перед раздачей лекарственных средств или перед введением их пациенту необходимо сверить данные, указанные на таблетницах, упаковке с инфузионными средами, шприцами с ответом пациента на вопрос о его фамилии, имени, отчестве и дате рождения.

